

Holz Hrad Ges.mbH
Haböckgasse 5
1230 Wien
Österreich

Warendorf, 22.04.2021

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner,

Sie kennen Osmo seit vielen Jahren als verlässlichen Partner. Sie schätzen die Qualität unserer Produkte und die Zuverlässigkeit in unseren Aussagen. Der Erfolg, den Sie mit unserer Marke und den Produkten haben, spricht jeden Tag für Ihr hohes Engagement für die Marke Osmo.

Als Ihr Partner möchten wir Sie heute über einige dringende Entwicklungen informieren, da diese unser gemeinsames Geschäft in den nächsten Wochen und Monaten nachhaltig beeinflussen und auch stören werden.

Rohstoffversorgung

Derzeit erhalten wir täglich von unseren Rohstofflieferanten Warnmeldungen bezüglich der Lieferfähigkeit von einzelnen Rohstoffen. In allen Bereichen der Herstellung unserer Produkte müssen wir uns darauf einstellen, einzelne Komponenten unserer Produkte nicht oder in nicht ausreichender Menge zu bekommen. Hieraus resultieren teils erhebliche Lieferverzögerungen.

Bestellmengen

Die Nachfrage nach unseren Produkten ist seit Beginn der Corona-Pandemie in einer nie dagewesenen Weise gestiegen. Sie alle kennen Osmo und das Farbenwerk bereits seit vielen Jahren. Eine derartige Entwicklung ist nur unter erschwerten Bedingungen und einem deutlichen Ausbau der Kapazitäten möglich. So haben wir im Rahmen unserer Möglichkeiten alles getan, um die Kapazitäten aufzustocken. Wir produzieren inzwischen komplett 3-schichtig an 6 Tagen in der Woche. Ein weiterer Ausbau der Kapazitäten ist leider aufgrund des vorhandenen Platzes und der extrem langen Lieferzeiten bei Maschinenherstellern von 18 Monaten und mehr kurzfristig nicht möglich.

Derzeit ist es so, dass der Bedarf und die Nachfrage nach unseren Produkten überall auf der Welt nochmals rasant steigt. So hat sich im Vergleich zum Vorjahr der vorhandene Auftragsbestand nochmals verdoppelt. Selbst ohne die oben genannten Herausforderungen in der Rohstoffversorgung sind diese Mengen in der gewohnten Zeit nicht komplett herzustellen und es ergeben sich teilweise massive Verzögerungen in der Belieferung.

Preisentwicklung

Stand heute ergeben sich neben der Verknappung von Ware bereits seit mehreren Wochen teils drastische Preiserhöhungen in unseren Rohstoffen. Bei wesentlichen Bindemitteln gibt es derzeit Steigerungen bis zu +40% sowie bei Lösemitteln von +35%. Titandioxid steigt um ca. 15%. Die beispielhaft genannten Inhaltsstoffe haben elementaren Anteil an unserer Kalkulation, da sie in großen Mengen in unseren Produkten verarbeitet werden.

Aufgrund der rasanten, und sich derzeit beinahe täglich weiter veränderten Preis- und Versorgungslage sehen wir uns nunmehr, trotz aller oben erwähnten Maßnahmen, gezwungen in den nächsten Monaten unsere derzeit gültige Preisliste mit einem Teuerungszuschlag von derzeit generell 8,00% zu belegen. Wir hoffen, mit einer Entspannung der Gesamtsituation den Teuerungszuschlag wieder zurücknehmen zu können.

Des Weiteren kündigen wir vorsorglich hiermit alle bisher vereinbarten Sondervereinbarungen bezüglich unseres Mengenrabattsystems sowie evtl. vereinbarte Nettopreise.

Diese Maßnahmen gelten bis auf Widerruf ab sofort für neue Aufträge.

Zusätzliche Maßnahmen

Derzeit erhöhen wir weiterhin die Anzahl der Mitarbeiter in der Produktion, im Lager und im Versand, um Ihre Aufträge schnellstmöglich zu produzieren und zu liefern.

Kurzfristig stellen wir sicher, dass wir von unseren Vorlieferanten weiterhin in der gewohnten Form beliefert werden. Leider kommt es aber bereits jetzt teilweise zu erheblichen Verzögerungen in der Rohstoffversorgung. Im Bereich Zubehör ist dieser Trend bereits länger spürbar.

Daher werden wir Ihre Aufträge zukünftig nicht mehr komplett ausliefern können. Wir erlauben uns, die Ware auf den Weg zu bringen, die wir zur Verfügung haben. Teilweise werden wir auch in den Mengen Einschnitte machen müssen, um nicht durch einen einzigen Auftrag in unserem kompletten Warenbestand auf null zu fallen.

Zukünftige Aufträge werden wir auch weiterhin mit einer Bereitstellungszeit von 2-3 Wochen bestätigen! Bei einzelnen Produkten kann es bereits jetzt zu Lieferzeiten von 6-8 Wochen kommen.

Vermeiden Sie zwingend Bestellungen, die oberhalb Ihres normalen Bedarfs liegen und aus Gründen der Lieferfähigkeit zusätzlich ans Lager bestellt werden. Diese erhöhten Mengen belasten unsere Möglichkeiten zusätzlich extrem.

In Teilen werden wir, trotz Ihrer berechtigten Nachfragen, keine Antwort auf eine Lieferzeit geben können, da uns die Informationen unserer Vorlieferanten auch nicht vorliegt. Wir bitten Sie diesbezüglich um Ihr Verständnis.

Wir wissen, dass die hier nun sehr ehrlich genannten Punkte kein Anlass zur Freude sind. Die Welt und Ihre Lieferketten sind mehr als gestört, und wir gehen nicht davon aus, in den nächsten Wochen zu unserer alten Zuverlässigkeit zurückkehren zu können.

Wir werden alle erdenklichen Maßnahmen umsetzen, um den Schaden so gering wie möglich zu halten. Es wird uns Stand heute aber nicht komplett gelingen. Bitte informieren Sie auch Ihre Kunden über diese doch sehr dramatische Entwicklung.

Gemeinsam stehen wir diese Zeit durch! Wir haben bisher immer eng beieinander gestanden und hoffen, dass wir das auch weiterhin gemeinsam tun.

Natürlich ergeben sich hieraus weitere Fragen für Sie. Gerne steht Ihnen wie gewohnt unsere Vertriebsmannschaft in allen Fragen zu unseren Produkten zur Verfügung. Sprechen Sie die Kollegen im Innen- und Außendienst gerne an, um mit Ihnen gemeinsam die bestmögliche Lösung für die anstehenden Herausforderungen zu entwickeln.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis in dieser sehr anspruchsvollen und für alle neuen Zeit!

Viele Grüße aus Warendorf

Osmo Holz und Color GmbH & Co. KG


Christian Cordes
- Geschäftsführung -


Thorsten Mehlin
- Geschäftsleitung Vertrieb -